

POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Le respect de votre vie privée est une priorité :

- nous ne vous demandons pas de créer un profil sur notre site web
- nous n'installons pas de cookies ou de robots d'exploration sur votre appareil
- nous ne transmettons pas vos données à des tiers (sauf à des partenaires impliqués dans la fourniture du service, tels que les transporteurs qui vous livreront votre commande)

Voici notre politique de confidentialité en détail :

La protection des données personnelles conformément à la loi, Woodjam (propriété de la SARL IXMOD, immatriculée sous le numéro 453289365 auprès du tribunal de commerce de Béziers, France) en application de la législation en vigueur sur la protection des données personnelles, informe que les données personnelles collectées via les formulaires du site : nom, prénom, adresse, e-mail et téléphone, font partie des fichiers informatiques spécifiques des utilisateurs du service www.woodjam.com

Le but de la collecte et du traitement automatisé des données personnelles est de maintenir la relation commerciale et d'effectuer des activités d'information, de formation, de conseil et autres de Woodjam. Ces données ne seront transférées qu'aux entités qui sont nécessaires dans le seul but de remplir l'objectif énoncé ci-dessus, par exemple, nous enverrons vos données au transporteur qui aura à livrer votre commande. En aucun cas, nous ne transférerons vos données à des entités externes à des fins de marketing ou de publicité.

Woodjam prend les mesures nécessaires pour garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données. L'utilisateur peut à tout moment exercer les droits d'accès, d'opposition, de rectification et d'annulation reconnus dans le règlement (UE) précité. Les utilisateurs peuvent exercer ces droits en envoyant un courrier électronique à contact@woodjam.com ou à l'adresse suivante : SARL IXMOD - 10 avenue de Tabarka - 34490 Lignan sur Orb - France. L'utilisateur déclare que toutes les données qu'il a fournies sont vraies et correctes, et s'engage à les tenir à jour en communiquant tout changement à Woodjam.

Dans quel but traitons-nous vos données personnelles ?

Chez Woodjam, nous traiterons vos données personnelles recueillies par le biais du site Web www.woodjam.com aux fins suivantes :

1. En cas de passation de contrats pour les biens et services offerts par l'intermédiaire de Woodjam, maintenir la relation contractuelle, ainsi que la gestion, l'administration, l'information, la fourniture et l'amélioration du service.
2. Soumission de l'information demandée à l'aide des formulaires fournis dans Woodjam.
3. Envoyer des bulletins d'information, ainsi que des communications commerciales des promotions et/ou publicités de Woodjam. Nous vous rappelons que vous pouvez vous opposer à l'envoi de communications commerciales par tout moyen et à tout moment, en envoyant un email à l'adresse

indiquée ci-dessus. Les champs de ces registres sont obligatoires et il est impossible de réaliser les finalités indiquées si ces données ne sont pas fournies.

Combien de temps les données personnelles collectées seront-elles conservées ?

Les données personnelles fournies seront conservées aussi longtemps que la relation commerciale est maintenue ou que vous ne demandez pas leur suppression et pendant la période pendant laquelle des responsabilités légales pourraient découler des services fournis.

Légitimation :

Le traitement de vos données s'effectue avec les bases légales suivantes qui le légitiment :

1. La demande d'information et/ou l'engagement des services de www.woodjam.com, dont les termes et conditions seront mis à votre disposition dans tous les cas, préalablement à tout engagement éventuel.
2. Consentement libre, spécifique, éclairé et sans équivoque, dans la mesure où nous vous informons en mettant à votre disposition la présente politique de confidentialité ; après avoir lu cette politique de confidentialité, si vous l'acceptez, vous pouvez l'accepter au moyen d'une déclaration ou d'une action positive claire, telle que cocher une case prévue à cette fin. Si vous ne nous fournissez pas vos données ou si vous le faites de manière erronée ou incomplète, nous ne serons pas en mesure de répondre à votre demande et il nous sera impossible de vous fournir les informations demandées ou d'exécuter le contrat des services.

Droits de propriété intellectuelle de Woodjam

La SARL IXMOD est titulaire de tous les droits d'auteur, droits de propriété intellectuelle et industrielle, "savoir faire" et de tous autres droits relatifs au contenu du site www.woodjam.com et aux services qui y sont proposés, ainsi que des programmes nécessaires à sa mise en œuvre et aux informations y afférentes. Aucune reproduction, publication et/ou utilisation non strictement privée du contenu, en tout ou en partie, du site Web n'est autorisée sans autorisation écrite préalable.

Propriété intellectuelle du logiciel

L'utilisateur doit respecter les programmes de tiers mis à sa disposition, même s'ils sont gratuits et/ou accessibles au public. Woodjam dispose des droits d'exploitation et de propriété intellectuelle nécessaires sur le logiciel. L'utilisateur n'acquiert aucun droit ou licence pour le service contracté, pour le logiciel nécessaire à la fourniture du service, ni pour les informations techniques permettant de contrôler le service, à l'exception des droits et licences nécessaires à l'exécution des services contractés et uniquement pour la durée de ces derniers. Il est interdit à l'utilisateur d'accéder, de modifier, de visualiser la configuration, la structure et les fichiers des serveurs appartenant à Woodjam, d'assumer la responsabilité civile et pénale découlant de tout incident pouvant survenir dans les serveurs et les systèmes de sécurité en conséquence directe d'une action négligente ou malveillante de sa part.

Propriété intellectuelle des contenus hébergés

Toute utilisation contraire à la législation sur la propriété intellectuelle des services fournis par Woodjam et en particulier de :

- Toute utilisation contraire à la loi ou portant atteinte aux droits de tiers.

- La publication ou la transmission de tout contenu qui, de l'avis de Woodjam, est violent, obscène, abusif, illégal, racial, xénophobe ou diffamatoire.
 - Les fissures, numéros de série des programmes ou tout autre contenu qui viole les droits de propriété intellectuelle de tiers.
 - La collecte et/ou l'utilisation de données personnelles d'autres utilisateurs sans leur consentement exprès ou en violation du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles et à la libre circulation de ces données.
 - L'utilisation du serveur de messagerie et des adresses e-mail du domaine pour l'envoi de courrier indésirable en masse. L'utilisateur est entièrement responsable du contenu de son site web, des informations transmises et stockées, des liens hypertextes, des réclamations de tiers et des actions en justice concernant la propriété intellectuelle, les droits des tiers et la protection des mineurs. L'utilisateur est responsable des lois et règlements en vigueur et des règles relatives au fonctionnement du service en ligne, au commerce électronique, aux droits d'auteur, au maintien de l'ordre public, ainsi qu'aux principes universels d'utilisation de l'Internet.
- L'utilisateur indemniserá Woodjam de tous frais résultant de l'imputation d'une mauvaise utilisation pour toute cause dont l'utilisateur est responsable, y compris les frais et dépenses juridiques, même dans le cas d'une décision judiciaire non définitive.

Protection des informations hébergées

Woodjam fait des copies de sauvegarde des contenus hébergés sur ses serveurs, mais n'est pas responsable de la perte accidentelle ou de la suppression de données par les utilisateurs. De même, il ne garantit pas le remplacement total des données supprimées par les utilisateurs, car ces données auraient pu être supprimées et/ou modifiées pendant la période écoulée depuis la dernière sauvegarde. Les services offerts, à l'exception des services de sauvegarde spécifiques, n'incluent pas le remplacement des contenus conservés dans les copies de sauvegarde effectuées par Woodjam, lorsque cette perte est imputable à l'utilisateur ; dans ce cas, une rémunération sera déterminée en fonction de la complexité et du volume de la récupération, sous réserve d'acceptation préalable par l'utilisateur. Le remplacement des données supprimées n'est inclus dans le prix du service qu'en cas de perte de données.

Communications commerciales

En application de la LSSI. Woodjam n'enverra pas de publicité ou de communications promotionnelles par courrier électronique ou tout autre moyen de communication électronique équivalent qui n'a pas été préalablement demandé ou expressément autorisé par ses destinataires. Dans le cas d'utilisateurs avec lesquels il existe une relation contractuelle préalable, Woodjam est autorisée à envoyer des communications commerciales se référant à ses produits ou services, similaires à celles initialement contractées avec le client. En tout état de cause, l'utilisateur, après avoir justifié de son identité, peut demander qu'aucune autre information commerciale ne lui soit envoyée par le biais du Service Client.