

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA DELLA CONFETTURA DI LEGNO :

Governata dal codice di commercio francese, l'IVA francese è applicabile a tutte le operazioni.

Tra il marchio Woodjam, di proprietà di SARL IXMOD, con sede legale in 10 avenue de Tabarka, 34490 Lignan sur Orb, Francia e l'utente e/o acquirente dei suoi servizi e/o prodotti.

Le nostre condizioni generali di vendita vi informeranno dei termini in base ai quali noi ("il nostro sito", "woodjam", "noi") vi forniremo i prodotti ("prodotti", "articoli", "riferimenti") offerti sul sito www.woodjam.com.

Li abbiamo scritti nel modo più conciso e semplice possibile. Vi consigliamo di leggerli attentamente prima di acquistare un prodotto Woodjam. Imparerete in particolare chi siamo, come vendiamo i nostri prodotti, come si può risolvere il contratto di vendita.

Vi ricordiamo che non appena acquistate un prodotto sul nostro sito, accettate le presenti condizioni di vendita e vi impegnate a pagare l'intero importo del contratto di vendita, che comprende i prodotti e i servizi correlati.

1.1 WOODJAM: Il sito www.woodjam.com è gestito da SARL IXMOD, 10 avenue de Tabarka, 34490 Lignan-sur-Orb. Siamo registrati presso la Camera di Commercio di Béziers con il numero 453 289 365. Il nostro numero di partita IVA intracomunitaria è FR81453 289 365.

1.2 IL PROCESSO DI ACQUISTO: Tutti gli ordini sono soggetti alla nostra accettazione. Si prega di controllare attentamente tutte le informazioni e i prezzi che vi forniamo durante l'ordine. Una volta accettato l'ordine, riceverai un'e-mail di conferma. Questo è il momento in cui verrà effettuato il pagamento. Se non accettiamo il vostro ordine, nessun importo sarà pagato. Vi invieremo un'altra e-mail quando la merce esce.

1.3 Il processo di restituzione prima della consegna: Una volta che l'ordine ha lasciato, la merce e la responsabilità per la spedizione sono trasferiti al vettore. Se si cambia idea una volta che l'ordine è andato, si dovrà rifiutare la merce senza prenderne possesso. Attenzione, le spese di spedizione non saranno rimborsate.

1.4 Ricezione della merce: quando arriva il nostro corriere, è necessario assicurarsi di poter ricevere la merce. Se avete scelto una consegna standard, fornire aiuto con i pacchetti di sollevamento, i mobili a volte possono essere pesanti e ingombranti. Assicurati anche che il vettore possa accedere alla tua casa e che tu possa portare il pacchetto all'interno della stanza che desideri.

1.5 Tempi di consegna: tutti i prodotti indicati sul sito sono disponibili in "consegna rapida". Purtroppo, non siamo mai immuni da imponderabili, per esempio, si compra l'ultimo articolo che abbiamo in magazzino ed è danneggiato. Ci impegniamo naturalmente a informarvi di eventuali modifiche dei tempi di consegna. Dipendiamo anche dalla disponibilità di materie prime per la produzione di nuovi articoli. Il nostro obiettivo è di soddisfarvi e siamo a vostra disposizione per soddisfarvi.

1.6 Impossibilità di consegnare: Se non siamo in grado di effettuare la consegna, vi rimborseremo l'articolo in questione o accetteremo un cambio di riferimento, a vostro piacimento.

1.7 Informazioni sul prodotto:

Le immagini sono presentate a titolo puramente informativo. Non possiamo garantire che non ci siano sfumature di colore, da un lato tra schermo e realtà, e dall'altro tra più mobili della stessa collezione. I nostri prodotti sono realizzati in modo tradizionale: la stessa patina, con la stessa

formula, applicata a due mobili simili può avere due rendering leggermente diversi. Se si desidera acquistare i set, è necessario accettare la possibilità che ci possano essere leggere sfumature. Inoltre, la stessa immagine visualizzata su due schermi di computer può avere due rendering diversi. Non tutti i display sono calibrati allo stesso modo. Per questo motivo possiamo inviarvi campioni di legno. Inoltre, dimensioni, pesi, volumi possono variare senza preavviso da parte nostra: un cambio di imballaggio, una modifica tecnica sono tutti fattori che possono modificare leggermente i dati visualizzati sul sito.

1.8 I prezzi visualizzati:

Facciamo ogni sforzo per garantire che non ci siano errori sul sito, ma la quantità di informazioni da gestire (e il fatto che siamo umani) può causare errori di battitura o errori. In ogni caso, una volta che il vostro ordine è convalidato, accettato da Woodjam, il prezzo non si muoverà più, tranne nel caso in cui il prezzo è molto basso e può essere solo un errore manifesto, quindi ci riserviamo il diritto di annullare l'ordine dopo la sua conferma. Ti diamo il prezzo di vendita comprensivo di IVA, che include l'IVA. I prezzi di trasporto sono indicati separatamente a seconda del metodo di consegna scelto.

1.9 Vendite al di fuori dell'area UE :

Se dovessimo vendervi un prodotto al di fuori dell'UE, affidereste a Woodjam tutte le formalità di trasporto, sdoganamento e amministrative. I costi vi saranno comunicati prima dell'invio per la vostra convalida.

1.10 LA CONSEGNA:

Offriamo diverse opzioni di consegna per adattarsi ai vostri desideri. Consegniamo nei seguenti paesi: Francia metropolitana, Belgio, Monaco e Andorra. Indichiamo sul sito un orario di partenza per le merci, che controlliamo, poiché noi stessi immagazziniamo le merci. D'altra parte, il tempo di consegna che vi diamo è un'indicazione, infatti, non consegniamo noi stessi i vostri ordini, ma ci avvaliamo di fornitori esterni. In determinati periodi dell'anno, i termini possono essere prorogati (giorni festivi, agosto, festività di fine anno, ecc.) Troverete i dettagli della consegna nella sezione "Consegna" del sito. Vi informeremo di ogni cambiamento portato alla nostra attenzione e faremo del nostro meglio per consegnare entro i tempi previsti. Al vostro fianco, vi chiediamo di essere disponibili per la consegna. Se dopo tre tentativi i corrieri non sono stati in grado di restituirvi la merce ordinata, ci saranno restituiti automaticamente. Vi proporremo quindi di consegnarvi di nuovo a vostre spese o di annullare l'ordine. In questo caso, le spese di spedizione non saranno rimborsate.

1.11 Follow-up: Vi forniamo un follow-up dell'ordine, disponibile sul nostro sito web fino al momento della partenza della merce, poi sul sito web del nostro corriere quando gli consegniamo la merce. Il monitoraggio del trasporto è generalmente disponibile 24 ore dopo la consegna della merce.

1.12 Restituzione e diritto di recesso se il prodotto è conforme: Hai cambiato idea? Hai un diritto di recesso legale di 14 giorni che aumentiamo a 30 giorni per assicurarti che tu sia soddisfatto. La data presa in considerazione è la data di consegna, che tu stesso abbia ricevuto i prodotti o che un terzo l'abbia fatto per te. Questo diritto si applica ai prodotti.

Il nostro obiettivo è quello di farti felice con il tuo acquisto. Per organizzare il reso, devi informarci chiaramente della tua decisione entro 14 giorni dalla data di consegna, fornendoci: i tuoi dati di contatto, l'indirizzo di ritorno (diverso o meno dall'indirizzo di consegna) e il motivo del reso, il tutto accompagnato da una frase chiara come "Desidero restituire il prodotto a te" o "Desidero annullare il contratto di vendita".

1.13 Ritorno e diritto di ritrazione se il prodotto arriva rotto o danneggiato:

Se il prodotto è arrivato danneggiato, è necessario scrivere una prenotazione sulla bolla di consegna. Il mobile è un prodotto fragile, nonostante la cura con cui ci occupiamo dell'imballaggio, può accadere che il mobile sia stato maneggiato male, e che arrivi rotto, o con colpi fatti dopo la fabbricazione (tracce di legno fresco). Per elaborare lo scambio, dovremo quindi affidarci al buono di trasporto che includerà le vostre prenotazioni e le vostre osservazioni.

1.14 Rimborso: se si annulla il contratto di vendita, rimborseremo l'importo che ci avete pagato entro 20 giorni, il metodo di rimborso sarà lo stesso del metodo di pagamento. Nel caso in cui il mobile sia stato disimballato, manipolato e non riconfezionato nella sua confezione originale e pulita e il prodotto sia stato danneggiato durante il trasporto di ritorno, ci riserviamo il diritto di valutare l'entità del danno e di ritirarlo dalla somma da rimborsare.

1.15 Restituzione di un prodotto: Tutti i prodotti devono essere controllati con l'autista al momento della consegna. Se si ritiene che non sia conforme, è sufficiente riconfezionarlo e restituirlo all'autista, specificando sulla bolla di consegna il motivo del reso. Se si desidera restituire il prodotto dopo averlo accettato e durante il periodo di recesso legale, vi invitiamo a comunicarci il motivo del reso come descritto al punto 1.12. Dopo di che, è necessario restituirlo a qualsiasi base del nostro trasporto DB Schenker o di uno dei suoi partner se si tratta di una console, tavolino, comodino, divanetto, estremità divano, colonna, piccolo buffet o qualsiasi altro mobile di dimensioni ragionevoli. Se si tratta di un prodotto di grandi dimensioni come un tavolo da pranzo o un grande buffet, vi invieremo il vettore per il ritiro. In questo caso, le spese di spedizione di ritorno sono a carico del cliente. Naturalmente, è possibile prendere in prestito o noleggiare un veicolo per portare questi mobili più grandi a un centro DB Schenker o a uno dei suoi partner.

2 2.0 Responsabilità legale e garanzie Abbiamo l'obbligo legale di fornire prodotti conformi al contratto che abbiamo stipulato con voi. I nostri prodotti sono progettati per uso domestico e non diamo alcuna garanzia sulle loro prestazioni in un ambiente commerciale. Non siamo responsabili nei vostri confronti per qualsiasi perdita di profitto, perdita di affari, interruzione dell'attività o perdita di opportunità.

In caso di mancato rispetto di un contratto stipulato con voi, saremo responsabili per qualsiasi danno o lesione che potrebbe essere il risultato prevedibile della nostra violazione delle presenti Condizioni di vendita o della nostra negligenza, ma non saremo responsabili per danni o lesioni imprevedibili. Danni o danni sono prevedibili se sono una conseguenza evidente di una nostra violazione delle Condizioni Generali di Vendita o se sono definiti come tali al momento della conclusione del contratto.

2.1 Nella misura consentita dalla legge applicabile, l'importo massimo di perdita o danno di cui saremo responsabili ai sensi della Clausola 2 è limitato al prezzo pagato dal Cliente per il Prodotto al quale la perdita o il danno subito è correlato.

2.2 Non escludiamo o limitiamo la nostra responsabilità nei seguenti casi: (a) morte o lesioni personali causate dalla nostra negligenza; (b) dichiarazioni fraudolente; (c) responsabilità imposta dalla Consumer Rights Act, 2015, la cui esclusione o limitazione non è consentita dalla sezione 31 della Consumer Rights Act, 2015; e (d) prodotti difettosi ai sensi della Consumer Protection Act, 1987.

2.3 Ciò non pregiudica in alcun modo i vostri diritti legali, in particolare la garanzia legale di conformità prevista dagli articoli da L211-4 a L211-14 del Codice del consumo francese e dall'articolo 1649 quater del Codice civile belga, nonché la garanzia legale contro i vizi occulti prevista dagli

articoli da 1641 a 1649 del Codice civile francese e belga. Queste due garanzie legali si applicano indipendentemente da qualsiasi garanzia commerciale fornita dal produttore del prodotto.

In Francia, la garanzia legale di conformità dà il diritto, in caso di difetto che si manifesti entro due anni dalla data di consegna, di scegliere tra la riparazione o la sostituzione del bene, alle condizioni relative ai costi di cui all'articolo L. 211-9 del Codice del Consumo e di essere esonerati dal fornire la prova che il bene non è conforme.

La garanzia legale contro i difetti nascosti ti dà il diritto, nel caso di un difetto che compare entro due anni dalla data di scoperta del difetto, di restituire il prodotto e ottenere un rimborso o di conservare il prodotto e ottenere un rimborso parziale. In base a questa garanzia legale, dovrete dimostrare che il prodotto presentava un difetto nascosto alla data di vendita.

"Articolo L.211-4 del Codice del Consumo:

Il venditore è tenuto a consegnare un bene in conformità al contratto ed è responsabile di eventuali difetti di conformità esistenti al momento della consegna.

Egli risponde anche dei difetti di conformità derivanti dall'imballaggio, dalle istruzioni di montaggio o dall'installazione, qualora quest'ultima gli sia stata addebitata dal contratto o sia stata eseguita sotto la sua responsabilità.

Articolo L.211-5 del Codice del Consumo: >

Per essere conforme al contratto, la proprietà deve essere conforme al contratto:

(1) essere idonei all'uso normalmente previsto per una proprietà simile e, se del caso:

- corrispondere alla descrizione fornita dal venditore e possedere le qualità che il venditore ha presentato all'acquirente sotto forma di campione o modello;
- avere le qualità che un acquirente può legittimamente attendersi dalle dichiarazioni pubbliche rese dal venditore, dal produttore o dal suo rappresentante, in particolare nella pubblicità o nell'etichettatura;

2° O avere le caratteristiche definite di comune accordo tra le parti o essere idonee a qualsiasi uso speciale richiesto dall'acquirente, portate all'attenzione del venditore e accettate da quest'ultimo.

Articolo L.211-12 del Codice del Consumo :

L'azione derivante dal difetto di conformità si prescrive dopo due anni dalla data di consegna della merce.

Articolo 1641 del Codice Civile:

Il venditore è vincolato dalla garanzia per vizi occulti della cosa venduta che la rendono inadatta all'uso cui è destinata, o che riducono tale uso a tal punto che l'acquirente non l'avrebbe acquistata, o avrebbe dato solo un prezzo inferiore, se li avesse conosciuti.

Articolo 1648 del Codice Civile:

L'azione derivante dai difetti fondamentali deve essere intentata dall'acquirente entro due anni dalla scoperta del difetto. »

3. Forza maggiore: la nostra responsabilità non è esclusa in caso di inadempimento o ritardo nell'adempimento dei nostri obblighi contrattuali causati da eventi di forza maggiore, in particolare calamità naturali, incendi, inondazioni, condizioni meteorologiche difficili, esplosioni, guerre (dichiarate o meno), atti di terrorismo, atti delle autorità pubbliche centrali o locali o di qualsiasi altra autorità competente, fermo restando che: (a) adotteremo tutte le misure ragionevoli per evitare o ridurre al minimo l'inadempimento o il ritardo; (b) in caso di inadempimento, rimborseremo tutte le

somme pagate ai sensi del contratto in questione; e (c) in caso di ritardo significativo, potrete comunicarci la vostra decisione di annullare il vostro ordine e vi rimborseremo quindi tutte le somme pagate ai sensi del contratto in questione.

4. Risoluzione delle controversie

4.1 In caso di controversia con noi in merito al contratto che abbiamo con voi, vi preghiamo di contattarci prima all'indirizzo contact@woodjam.com e di cercare di risolvere la controversia in modo informale con noi. Potete anche scriverci al seguente indirizzo: IXMOD - 10 avenue de Tabarla - 34490 Lignan sur Orb - Francia.

4.2 In conformità con le disposizioni del Codice del Consumo relative alla composizione amichevole delle controversie, woodjam.com aderisce al Service du Médiateur du e-commerce della FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) le cui coordinate sono le seguenti: 60 rue de la Boétie - 75008 Paris - <http://www.mediateurfevad.fr/>.

4.3 Nell'improbabile eventualità che non siamo in grado di risolvere la controversia in modo informale, attiriamo la vostra attenzione sul fatto che l'UE offre una piattaforma di risoluzione delle controversie online sulla quale i consumatori dell'UE possono esporre le controversie derivanti dagli acquisti online, al seguente indirizzo: [//ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr). Avete anche la possibilità di risolvere la controversia avviando un'azione legale.

5. L'AUTONOMIA DELLE DISPOSIZIONI. Ciascuna delle disposizioni delle presenti Condizioni di Vendita opera separatamente. Se un tribunale o un'altra autorità competente decide che una qualsiasi disposizione di questi Termini e condizioni è illegale o inapplicabile, le restanti disposizioni rimarranno pienamente valide ed efficaci.

6. AGGIORNAMENTO DELLE PRESENTI CONDIZIONI DI VENDITA. Possiamo modificare o aggiornare i presenti Termini e Condizioni di Vendita in qualsiasi momento per vari motivi, anche in caso di: (a) un cambiamento nel modo in cui opera la nostra organizzazione; (b) un cambiamento nei requisiti legali o regolamentari che dobbiamo rispettare; o (c) un cambiamento nei metodi di pagamento che accettiamo. Tuttavia, ogni ordine dei Prodotti sarà regolato dai termini e dalle condizioni pubblicate sul nostro sito web al momento dell'ordine.

7. DIRITTI DI TERZI. Qualsiasi accordo tra te e noi è solo tra te e noi. Nessun terzo ha il diritto di invocare le sue condizioni.

8. LA CESSIONE DEI VOSTRI DIRITTI. Possiamo cedere i nostri diritti e obblighi derivanti dal contratto con voi ad un'altra organizzazione e faremo ogni ragionevole sforzo per informarvi per iscritto se ciò si verifica, senza pregiudicare i vostri diritti o i nostri obblighi derivanti dal contratto. Utilizzeremo mezzi ragionevoli per informarvi per iscritto se ciò dovesse accadere.

9. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolate dal diritto francese. Ciò significa che un contratto relativo all'acquisto di Prodotti sul nostro sito e qualsiasi controversia o azione conseguente o correlata ad esso sarà regolato dal diritto francese. I tribunali francesi hanno competenza esclusiva a conoscere dei procedimenti relativi al presente contratto.

10. PER CONTATTARTI. Se abbiamo bisogno di contattarvi o di informarvi di qualcosa per iscritto, lo faremo via e-mail o posta prepagata all'indirizzo fornito nel vostro ordine.

11. ESCLUSIONI: ACQUISTI B2B. Le condizioni del presente articolo si applicano agli acquirenti definiti "consumatori" ai sensi del codice del consumo francese (articolo preliminare), pertanto, le condizioni che si applicano ai consumatori ai sensi del diritto francese non si applicano agli acquisti effettuati da professionisti per lo svolgimento della loro attività professionale - in particolare il diritto di recesso previsto o la garanzia legale di conformità prevista dal codice del consumo. In deroga alla regola generale di cui al precedente articolo, le parti convengono espressamente che, per quanto riguarda gli acquisti B2B, il presente contratto è disciplinato esclusivamente dal diritto francese e che, in caso di controversia, la competenza esclusiva è attribuita ai tribunali di Montpellier.