

CONDITIONS DE VENTE WOODJAM

Régit par le code du commerce Français. La TVA Française est applicable pour toutes les transactions.

Entre la marque Woodjam, propriété de la SARL IXMOD, ayant son siège social 10 avenue de Tabarka, 34490 Lignan sur Orb, France et l'utilisateur et/ou acheteur de ses services et/ou produits. Nos conditions générales de vente vous renseigneront sur les termes auxquels nous (« notre site », « woodjam », « nous ») vous fournirons les produits (« produits, « articles », « références ») proposés sur le site internet www.woodjam.com.

Nous les avons rédigé de la manière la plus concise et simple possible. Nous vous conseillons de les lire attentivement avant l'acquisition d'un produit Woodjam. Vous y apprendrez notamment qui nous sommes, comment nous vendons nos produits, comment le contrat de vente peut être résilié.

Nous vous rappelons que dès lors que vous achetez un produit sur notre site, vous acceptez ces conditions de vente et vous engagez à payer l'intégralité du montant du contrat de vente, qui inclut les produits et services annexes.

- 1.1 WOODJAM : Le site www.woodjam.com est exploité par la SARL IXMOD, 10 avenue de Tabarka, 34490 Lignan-sur-Orb. Nous sommes immatriculés au registre de la chambre de commerce de Béziers sous le numéro 453 289 365. Notre numéro de TVA intracommunautaire est le FR81453 289 365.
- 1.2 LE PROCESSUS D'ACHAT : Toutes les commandes sont soumises à notre acceptation. Vérifiez attentivement toutes les informations et prix que nous vous communiquons tout au long de la commande. Une fois que nous acceptons votre commande, vous recevrez un e-mail de confirmation. C'est le moment où le paiement sera effectué. Si nous n'acceptons pas votre commande, aucun montant ne sera réglé. Nous vous adresserons un autre e-mail au moment du départ des marchandises.
- 1.3 Le processus de retour avant la livraison: Une fois que votre commande est partie, les marchandises et la responsabilité de les acheminer sont transférées au transporteur. Si vous changez d'avis une fois que votre commande est partie, vous devrez refuser la marchandise sans en prendre possession. Attention, les frais de port ne vous seront pas remboursés.
- 1.4 La réception des marchandises : Lorsque notre transporteur se présentera, vous devez vous assurer de pouvoir réceptionner les marchandises. Si vous avez choisi une livraison standard, prévoyez de l'aide pour soulever les colis, les meubles peuvent parfois être lourds et encombrants. Assurez-vous également que le transporteur peut accéder à votre domicile et que vous pourrez ensuite rentrer le colis à l'intérieur de la pièce voulue.
- 1.5 Les délais de livraison : Nous stockons tous les produits indiqués sur le site en « livraison rapide ». Malheureusement, nous ne sommes jamais à l'abri d'impondérables, par exemple, vous achetez le dernier article que nous avons en stock et celui-ci est endommagé. Nous nous engageons bien sûr à vous informer de toute modification des délais de livraison. Nous dépendons aussi de la disponibilité des matières premières pour la production de nouveaux articles. Notre but est que vous soyez satisfaits et nous sommes à votre écoute pour vous satisfaire.

1.6 Impossibilité de livrer : Si nous étions dans l'impossibilité de vous livrer, nous vous rembourserions l'article en question ou accepterions un changement de référence, comme vous le souhaitez.

1.7 Les informations sur le produit :

Les images sont présentées à titre indicatif. Nous ne pouvons pas garantir qu'il n'y ait pas de nuances dans les coloris, d'une part entre votre écran et la réalité, et d'autre part entre plusieurs meubles de la même collection. Nos produits sont fabriqués de manière artisanale : une même patine, avec la même formule, appliquée sur deux meubles similaires peut avoir deux rendus légèrement différents. Si vous souhaitez acheter des ensembles, vous devez accepter la possibilité qu'il y ait de légères nuances. Aussi, la même photo affichée sur deux écrans d'ordinateurs peut avoir deux rendus distincts. Tous les écrans ne sont pas calibrés de la même manière. C'est la raison pour laquelle nous pouvons vous envoyer des échantillons de bois. Aussi, les dimensions, poids, volumes peuvent être amenés à varier sans préavis de notre part : un changement d'emballage, une modification technique sont autant de facteurs qui peuvent légèrement modifier les données affichées le site.

1.8 Les prix affichés :

Nous mettons tout en œuvre pour qu'il n'y ait pas d'erreurs sur le site, mais la quantité d'information à gérer (et le fait que nous sommes des humains) peut provoquer des coquilles ou des erreurs. Quoi qu'il en soit, une fois que votre commande est validée, acceptée par Woodjam, le prix ne bougera plus, sauf dans le cas où le prix est très bas et qu'il ne peut s'agir que d'une erreur manifeste, alors nous nous réservons le droit d'annuler la commande après sa confirmation. Nous vous donnons le prix de vente TTC, qui comprend la TVA. Les prix de transport sont donnés à part selon le mode de livraison que vous choisissez.

1.9 Ventes hors zone UE :

Si nous étions amenés à vous vendre un produit hors de l'UE, vous confiez à Woodjam l'intégralité des formalités de transports, dédouanement et charges administratives. Les coûts vous seront communiqués avant l'envoi pour votre validation.

1.10 LA LIVRAISON :

Nous proposons plusieurs formules de livraison pour nous adapter à vos souhaits. Nous livrons les pays suivants : France métropolitaine, Belgique, Monaco et Andorre. Nous indiquons sur le site un délai de départ des marchandises, que nous maîtrisons, puisque nous stockons nous même les marchandises. Par contre, le délai de livraison que nous vous donnons est un délai indicatif, en effet, nous ne livrons pas nous même vos commandes, nous faisons appel à des livreurs extérieurs. A certaines période de l'année, les délais peuvent être rallongés (jours fériés, mois d'août, fêtes de fin d'année etc...). Vous trouverez les détails relatifs à la livraison dans la section « Livraison » du site. Nous vous informerons de tout changement porté à notre connaissance et ferons notre maximum pour vous livrer dans les délais impartis. De votre côté, nous vous demandons d'être disponibles pour la livraison. Si après trois tentatives les livreurs n'ont pas pu vous remettre les marchandises commandées, celles-ci nous seront renvoyées automatiquement. Nous vous proposerons alors soit de vous livrer à nouveau à vos frais, soit l'annulation de la commande. Dans ce cas, les frais de livraison ne seront pas remboursés.

1.11 Suivi : Nous mettons à votre disposition un suivi de commande, disponible sur notre site jusqu'au moment du départ des marchandises, puis sur le site de notre transporteur lorsque nous lui remettons les marchandises. Le suivi du transport est en général disponible 24 heures après que nous ayons remis les marchandises.

- 1.12 Retour et droit de rétractation si le produit est conforme: Vous changez d'avis ? Vous avez un droit de rétractation légal de 14 jours que nous portons à 30 jours pour être sûrs que vous soyez satisfaits. La date prise en compte est la date de livraison, que vous ayez vous-même réceptionné les produits ou qu'un tiers l'ait fait pour vous. Ce droit porte sur les produits.

Notre but est que vous soyez contents de votre achat. Pour organiser le retour, vous devrez nous faire part de votre décision de manière claire dans les 14 jours après la date de livraison, en nous communiquant : vos coordonnées, l'adresse de reprise (qu'elle soit différente ou pas de l'adresse de livraison) et la raison du retour, tout ceci accompagné d'une phrase claire comme « je souhaite vous retourner le produit » ou « je souhaite annuler le contrat de vente »

- 1.13 Retour et droit de rétractation si le produit arrive cassé ou abîmé :

Si le produit est arrivé endommagé, vous devez écrire une réserve sur le bon de livraison. Les meubles sont des produits fragiles, malgré le soin que nous apportons à l'emballage, il peut arriver que les meubles aient été mal manutentionnés, et qu'ils arrivent cassés, ou bien avec des coups faits après la fabrication (traces de bois frais). Pour traiter l'échange, il nous faudra alors nous appuyer sur le bon de transport qui comportera vos réserves et remarques.

- 1.14 Remboursement : Si vous annulez le contrat de vente, nous vous rembourserons le montant que vous nous avez réglé sous 20 jours, le mode de remboursement sera le même que le mode de paiement. Dans le cas où le meuble aurait été déballé, manutentionné et qu'il n'aurait pas été remballé dans son emballage d'origine et proprement et que le produit s'en serait trouvé abîmé pendant le transport de retour, nous nous réservons le droit d'évaluer le montant des dommages et de les retirer du montant à vous rembourser.

- 1.15 Retourner un produit : Tout produit doit impérativement être vérifié avec le chauffeur lors de la livraison. Si vous estimez qu'il n'est pas conforme, vous devez simplement le remballer et le rendre au chauffeur en précisant sur le bon de livraison la raison du retour. Si vous souhaitez retourner le produit après l'avoir accepté et cela durant votre délai légal de rétractation, nous vous invitons à nous communiquer la raison du retour comme décrit dans le point 1.12. Après cela, vous devrez le ramener sur n'importe quelle base de notre transport DB Schenker ou de l'un de ses partenaires s'il s'agit d'une console, table basse, chevet, bout de canapé, colonne, petit buffet ou tout autre mobilier de taille raisonnable. S'il s'agit d'un produit volumineux comme une table de repas ou un grand buffet, nous vous enverrons le transporteur pour reprise. Dans ce cas, les frais de retour seront à votre charge. Vous avez bien sûr la possibilité d'emprunter ou de louer un véhicule pour ramener ces meubles plus volumineux à un centre DB Schenker ou l'un de ses partenaires.

- 2 2.0 Responsabilité et garanties légales Nous avons l'obligation légale de fournir des Produits qui sont conformes au contrat que nous avons passé avec vous. Nos Produits sont conçus pour un usage domestique et nous ne donnons aucune garantie concernant leur performance dans un environnement commercial. Notre responsabilité envers vous ne saura être engagée en cas de manque à gagner, de perte d'activité, d'interruption d'activité ou de perte d'opportunités.

Si nous ne respectons pas un contrat que nous avons passé avec vous, nous serons responsables de tout préjudice ou dommage que vous subiriez et qui constituerait un

résultat prévisible de notre manquement aux présentes Conditions de Vente ou de notre négligence, mais nous ne serons pas responsables des préjudices ou dommages non prévisibles. Un préjudice ou un dommage est prévisible s'il est une conséquence évidente de tout manquement de notre part aux Conditions Générales de Vente ou s'il est défini comme tel au moment de la conclusion du contrat.

2.1 Dans les limites prévues par la loi en vigueur, le montant maximum de la perte ou du dommage dont nous serons responsables aux termes de la clause 2 est limité au prix que vous avez payé pour le Produit auquel le préjudice ou le dommage que vous avez subi est lié.

2.2 Nous ne saurons ni exclure ni limiter notre responsabilité dans les cas suivants : (a) décès ou préjudice corporel causé par notre négligence ; (b) fraude ou déclarations frauduleuses ; (c) responsabilité imposée par la Loi de 2015 relative aux droits des consommateurs, dont l'exclusion ou la restriction de l'application n'est pas autorisée aux termes de l'article 31 de la Loi de 2015 sur les droits des consommateurs ; et (d) produits défectueux en vertu de la Loi de 1987 sur la protection des consommateurs.

2.3 Ceci n'affecte en rien vos droits prévus par la loi, et notamment la garantie légale de conformité prévue par les articles L211-4 à L211-14 du Code de la Consommation français et l'article 1649 quater du Code Civil belge, et la garantie légale des vices cachés prévue dans les articles 1641 à 1649 des Codes Civils français et belges. Ces deux garanties légales s'appliquent indépendamment de toute garantie commerciale prévue par le fabricant du produit.

En France, la garantie légale de conformité vous donne le droit, en cas de défaut qui apparaîtrait dans les deux ans à compter de la date de livraison (i) de choisir entre la réparation et le remplacement du bien, sous réserve des conditions relatives au coût énoncées à l'Article L.211-9 du code de la consommation et (ii) d'être dispensé d'apporter la preuve que le bien est non-conforme.

La garantie légale des vices cachés vous donne le droit, en cas de défaut qui apparaîtrait dans les deux ans à compter de la date de découverte du défaut de renvoyer le produit et d'en obtenir le remboursement ou de conserver le produit et d'en obtenir le remboursement partiel. Aux termes de cette garantie légale, vous devrez prouver que le produit présentait un vice caché à la date de la vente.

« Article L.211-4 du Code de la Consommation :
Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.
Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L.211-5 du Code de la Consommation : >
Pour être conforme au contrat, le bien doit :
1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L.211-12 du Code de la Consommation :
L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article 1641 du Code civil :
Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 du Code Civil :
L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

3. Force majeure : Notre responsabilité ne saura être mise en cause en cas d'inexécution ou de retard d'exécution de nos obligations dans le cadre d'un contrat qui serait causé par des évènements de force majeure, notamment par des catastrophes naturelles, incendies, inondations, conditions météorologiques difficiles, explosions, guerres (déclarées ou non), actes de terrorisme, actes des pouvoirs publics centraux ou locaux ou de tout autre autorité compétente, étant entendu que : (a) nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour éviter ou minimiser l'inexécution ou le retard ; (b) en cas d'inexécution de nos obligations, nous vous rembourserons tous les montants payés dans le cadre du contrat concerné ; et (c) en cas de retard important, vous avez la faculté de nous informer de votre décision d'annuler votre commande et nous vous rembourserons alors tous les montants payés dans le cadre du contrat concerné.

4. Résolution des litiges

4.1 Si un litige vous oppose à nous concernant le contrat que nous avons passé avec vous, veuillez dans un premier temps nous contacter à l'adresse contact@woodjam.com et tenter de résoudre ce litige avec nous de manière informelle. Vous pouvez également nous écrire à l'adresse suivante : IXMOD – 10 avenue de Tabarla – 34490 Lignan sur Orb – France.

4.2 Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, woodjam.com adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 rue de la Boétie – 75008 Paris – <http://www.mediateurfevad.fr/>.

- 4.3 Pour le cas improbable où nous ne parviendrions pas à résoudre le litige de manière informelle, nous attirons votre attention sur le fait que l'UE propose une plate-forme de résolution en ligne des litiges sur laquelle les consommateurs de l'UE peuvent exposer les litiges qui résultent d'achats en ligne, et dont l'adresse est la suivante : [//ec.europa.eu/odr](https://ec.europa.eu/odr). Vous avez par ailleurs la possibilité de résoudre le litige en intentant une action en justice.
5. AUTONOMIE DES DISPOSITIONS. Chacune des dispositions des présentes Conditions de Vente fonctionne séparément. Si un tribunal ou une autre autorité compétente décide que l'une des dispositions de ces Conditions de Vente est illégale ou inapplicable, les autres dispositions resteront en vigueur.
6. MISE A JOUR DES PRÉSENTES CONDITIONS DE VENTE. Nous pouvons modifier ou mettre à jour les présentes Conditions de Vente à tout moment pour diverses raisons, notamment en cas de : (a) modification du mode de fonctionnement de notre organisation ; (b) modification des exigences légales ou réglementaires auxquelles nous devons nous conformer ; ou (c) modification des modes de paiement que nous acceptons. Toutefois, chacune de vos commandes de Produits sera régie par les modalités publiées sur notre site au moment de la commande.
7. DROITS DES TIERS. Tout Contrat conclu entre vous et nous ne l'est qu'entre vous et nous. Aucun tiers n'aura le droit de se prévaloir de ses termes.
8. CESSION DE VOS DROITS. Nous pouvons céder nos droits et obligations prévus dans le cadre du contrat conclu avec vous à une autre organisation et nous mettrons tous les moyens en œuvre pour vous en informer par écrit si cela se produit, sans que cela n'affecte pas vos droits ou nos obligations prévus dans le cadre du contrat. Nous mettrons en œuvre les moyens raisonnables pour vous en informer par écrit si cela se produit.
9. DROIT APPLICABLE ET COMPETENCE. Les présentes Conditions de Vente sont régies par le droit français. Cela signifie qu'un contrat portant sur l'achat de Produits sur notre site et tout litige ou action qui lui ferait suite ou lui serait lié sera régi par le droit français. Les tribunaux français auront compétence exclusive pour connaître de toute procédure relative au présent contrat.
10. VOUS CONTACTER. Si nous devons vous contacter ou vous informer de quelque chose par écrit, nous le ferons par e-mail ou par courrier affranchi à l'adresse communiquée dans votre commande.
11. EXCLUSIONS : ACHATS B2B. Les modalités du présent Article s'appliquent aux acheteurs qui sont définis comme des « consommateurs » en vertu du Code de la Consommation français (Article préliminaire), par conséquent, les modalités qui s'appliquent aux consommateurs en vertu du droit français ne s'appliquent pas aux achats effectués par des professionnels aux fins de leur activité professionnelle – notamment le droit de retrait prévu ou la garantie légale de conformité prévue dans

le code de la consommation. Nonobstant la règle générale prévue dans l'article ci-dessus, les parties conviennent expressément que, concernant les achats B2B, le présent contrat est exclusivement régi par le droit français et que, en cas de litige, les tribunaux de Montpellier seront seuls compétents.