

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA WOODJAM :

Regido por el Código de Comercio francés, el IVA francés es aplicable a todas las transacciones.

Entre la marca Woodjam, propiedad de SARL IXMOD, con domicilio social en 10 avenue de Tabarka, 34490 Lignan sur Orb, Francia y el usuario y/o comprador de sus servicios y/o productos.

Nuestras condiciones generales de venta le informarán de las condiciones en las que ("nuestro sitio", "woodjam", "nosotros") le ofreceremos los productos ("productos", "artículos", "referencias") que se ofrecen en el sitio web www.woodjam.com.

Los hemos escrito de la manera más concisa y sencilla posible. Le aconsejamos que las lea atentamente antes de comprar un producto de mermelada de madera. Aprenderá, en particular, quiénes somos, cómo vendemos nuestros productos y cómo se puede rescindir el contrato de venta. Le recordamos que tan pronto como usted compra un producto en nuestro sitio, usted acepta estos términos y condiciones de venta y se compromete a pagar el importe total del contrato de venta, que incluye los productos y servicios relacionados.

1.1 WOODJAM: El sitio www.woodjam.com es operado por SARL IXMOD, 10 avenue de Tabarka, 34490 Lignan-sur-Orb. Estamos registrados en la Cámara de Comercio de Béziers con el número 453 289 365. Nuestro número de IVA intracomunitario es FR81453 289 365.

1.2 EL PROCESO DE COMPRA: Todos los pedidos están sujetos a nuestra aceptación. Por favor, compruebe cuidadosamente toda la información y los precios que le proporcionamos a lo largo de todo el pedido. Una vez que aceptemos su pedido, recibirá un correo electrónico de confirmación. En ese momento se efectuará el pago. Si no aceptamos su pedido, no se pagará ninguna cantidad. Le enviaremos otro correo electrónico cuando la mercancía salga.

1.3 El proceso de devolución antes de la entrega: Una vez que su pedido ha salido, la mercancía y la responsabilidad de su envío se transfieren al transportista. Si cambia de opinión una vez que su pedido se haya agotado, tendrá que rechazar la mercancía sin tomar posesión de ella. Atención, los gastos de envío no serán reembolsados.

1.4 Recepción de mercancías: Cuando nuestro transportista llega, usted debe asegurarse de que puede recibir las mercancías. Si ha elegido una entrega estándar, proporcione ayuda con los paquetes de elevación, los muebles a veces pueden ser pesados y voluminosos. También asegúrese de que el transportista pueda acceder a su casa y que usted pueda llevar el paquete dentro de la habitación que desea.

1.5 Plazos de entrega: Almacenamos todos los productos indicados en el sitio en "entrega rápida". Desafortunadamente, nunca somos inmunes a los imponderables, por ejemplo, usted compra el último artículo que tenemos en stock y está dañado. Por supuesto, nos comprometemos a informarle de cualquier cambio en los plazos de entrega. También dependemos de la disponibilidad de materias primas para la producción de nuevos artículos. Nuestro objetivo es satisfacerle y estamos a su disposición para satisfacerle.

1.6 Imposibilidad de entrega: Si no podemos entregarle, le devolveremos el artículo en cuestión o aceptaremos un cambio de referencia, como usted desee.

1.7 Información del producto:

Las imágenes se presentan a título informativo. No podemos garantizar que no haya matices en los colores, por un lado entre su pantalla y la realidad, y por otro lado entre varios muebles de la misma

colección. Nuestros productos se fabrican de forma tradicional: la misma pátina, con la misma fórmula, aplicada a dos muebles similares puede tener dos renders ligeramente diferentes. Si desea comprar juegos, debe aceptar la posibilidad de que pueda haber pequeños matices. Además, la misma imagen mostrada en dos pantallas de ordenador puede tener dos representaciones diferentes. No todas las pantallas están calibradas de la misma manera. Por eso podemos enviarle muestras de madera. Además, las dimensiones, pesos, volúmenes pueden variar sin previo aviso: un cambio de embalaje, una modificación técnica son todos los factores que pueden modificar ligeramente los datos mostrados en el sitio.

1.8 Los precios mostrados:

Hacemos todo lo posible para asegurar que no haya errores en el sitio, pero la cantidad de información a manejar (y el hecho de que somos humanos) puede causar errores tipográficos o errores. En cualquier caso, una vez que su pedido sea validado, aceptado por Woodjam, el precio no se moverá más, excepto en el caso de que el precio sea muy bajo y sólo pueda ser un error manifiesto, por lo que nos reservamos el derecho de cancelar el pedido después de su confirmación. Te damos el precio de venta con el IVA incluido, que incluye el IVA. Los precios de transporte se dan por separado según el método de entrega que elija.

1.9 Ventas fuera de la zona de la UE:

Si le vendiéramos un producto fuera de la UE, usted confiaría en Woodjam para el transporte, el despacho de aduanas y las formalidades administrativas. Los costes se le comunicarán antes de enviar su validación.

1.10 LA ENTREGA:

Ofrecemos varias opciones de entrega para adaptarnos a sus deseos. Entregamos en los siguientes países: Francia metropolitana, Bélgica, Mónaco y Andorra. Indicamos en el sitio una hora de salida de la mercancía, que controlamos, ya que la almacenamos nosotros mismos. Por otro lado, el plazo de entrega que le damos es una indicación, de hecho, no entregamos sus pedidos nosotros mismos, utilizamos proveedores externos. En determinadas épocas del año, los plazos pueden ampliarse (días festivos, agosto, vacaciones de fin de año, etc.). Encontrará los detalles de la entrega en la sección "Entrega" del sitio. Le informaremos de cualquier cambio que se nos notifique y haremos todo lo posible por entregarlo dentro del plazo especificado. Por su parte, le pedimos que esté disponible para la entrega. Si después de tres intentos los repartidores no han podido devolverle la mercancía pedida, nos la devolverán automáticamente. A continuación, le propondremos o bien volver a entregarle por su cuenta o bien cancelar el pedido. En este caso, los gastos de envío no serán reembolsados.

1.11 Seguimiento: Le ofrecemos un seguimiento del pedido, disponible en nuestra página web hasta el momento de la salida de la mercancía, y luego en la página web de nuestro transportista cuando le entregamos la mercancía. Por lo general, el seguimiento del transporte está disponible 24 horas después de la entrega de la mercancía.

1.12 Devolución y derecho de retractación si el producto es conforme: ¿Cambia de opinión? Usted tiene un derecho legal de retractación de 14 días que aumentamos a 30 días para asegurarnos de que está satisfecho. La fecha que se tiene en cuenta es la fecha de entrega, ya sea que usted mismo haya recibido los productos o que un tercero lo haya hecho por usted. Este derecho se aplica a los productos.

Nuestro objetivo es hacerle feliz con su compra. Para organizar la devolución, debe comunicarnos claramente su decisión en un plazo de 14 días a partir de la fecha de entrega, facilitándonos: sus

datos de contacto, la dirección de devolución (diferente o no de la dirección de entrega) y el motivo de la devolución, todo ello acompañado de una frase clara como "Deseo devolverle el producto" o "Deseo rescindir el contrato de compraventa".

1.13 Devolución y derecho de retractación si el producto llega roto o dañado:

Si el producto ha llegado dañado, debe escribir una reserva en el albarán de entrega. El mueble es un producto frágil, a pesar del cuidado que ponemos en el embalaje, puede ocurrir que el mueble haya sido mal manipulado, y que llegue roto, o con golpes producidos después de la fabricación (trazas de madera fresca). Para procesar el cambio, tendremos que confiar en el bono de transporte que incluirá sus reservas y observaciones.

1.14 Reembolso: Si usted cancela el contrato de compraventa, le reembolsaremos el importe que nos ha pagado en un plazo de 20 días, el método de reembolso será el mismo que el método de pago. En caso de que los muebles hayan sido desembalados, manipulados y no reenvasados en su embalaje original y limpio y el producto haya sido dañado durante el transporte de devolución, nos reservamos el derecho de evaluar el importe de los daños y retirarlo de la cantidad a devolver.

1.15 Devolución de un producto: Todos los productos deben ser comprobados con el conductor en el momento de la entrega. Si cree que no es conforme, simplemente vuelva a embalarlo y devuélvalo al conductor, especificando en el albarán el motivo de la devolución. Si desea devolver el producto después de haberlo aceptado y esto durante su periodo legal de desistimiento, le invitamos a que nos informe del motivo de la devolución tal y como se describe en el punto 1.12. A continuación, deberá devolverlo a cualquier base de nuestro transporte DB Schenker o a uno de sus socios si se trata de una consola, mesa baja, mesita de noche, sofá, columna, pequeño buffet o cualquier otro mueble de tamaño razonable. Si se trata de un producto grande, como una mesa de comedor o un buffet grande, le enviaremos el transportista para que lo recoja. En este caso, usted será responsable de los gastos de envío de la devolución. Por supuesto, puede pedir prestado o alquilar un vehículo para llevar estos muebles más grandes a un centro de DB Schenker o a uno de sus socios.

2 2.0 Responsabilidad legal y garantías Tenemos la obligación legal de proporcionar Productos que estén de acuerdo con el contrato que hemos firmado con usted. Nuestros productos están diseñados para uso doméstico y no damos ninguna garantía con respecto a su rendimiento en un entorno comercial. No seremos responsables ante usted por cualquier pérdida de beneficios, pérdida de negocios, interrupción de negocios o pérdida de oportunidades.

Si no cumplimos con un contrato que hayamos celebrado con usted, seremos responsables de cualquier daño o lesión que pudiera ser un resultado previsible del incumplimiento de estas condiciones de venta o de nuestra negligencia, pero no seremos responsables de ningún daño o lesión imprevisible. Los daños y perjuicios son previsibles si son consecuencia evidente de un incumplimiento por nuestra parte de las Condiciones Generales de Venta o si se definen como tales en el momento de la celebración del contrato.

2.1 En la medida en que lo permita la ley aplicable, el importe máximo de la pérdida o daño por el que seremos responsables en virtud de la Cláusula 2 se limita al precio que usted pagó por el Producto al que se relaciona la pérdida o daño que usted sufrió.

2.2 No excluimos ni limitamos nuestra responsabilidad en los siguientes casos: (a) muerte o lesiones personales causadas por nuestra negligencia; (b) fraude o declaraciones fraudulentas; (c) responsabilidad impuesta por la Ley de Derechos del Consumidor de 2015, cuya exclusión o

restricción no está permitida bajo la sección 31 de la Ley de Derechos del Consumidor de 2015; y (d) productos defectuosos bajo la Ley de Protección del Consumidor de 1987.

2.3 Esto no afecta en modo alguno a sus derechos legales y, en particular, a la garantía legal de conformidad prevista en los artículos L211-4 a L211-14 del Código de Consumo francés y en el artículo 1649 quater del Código Civil belga, así como a la garantía legal contra vicios ocultos prevista en los artículos 1641 a 1649 de los Códigos Civiles francés y belga. Estas dos garantías legales se aplican independientemente de cualquier garantía comercial proporcionada por el fabricante del producto.

En Francia, la garantía legal de conformidad le da derecho, en caso de defecto que aparezca en el plazo de dos años a partir de la fecha de entrega (i) a elegir entre la reparación o la sustitución del bien, con sujeción a las condiciones relativas al coste establecidas en el artículo L. 211-9 del Código del Consumidor y (ii) a estar exento de aportar la prueba de que el bien no está en conformidad.

La garantía legal contra vicios ocultos le da derecho, en el caso de un vicio que aparezca en un plazo de dos años a partir de la fecha de descubrimiento del vicio, a devolver el producto y obtener un reembolso o a conservar el producto y obtener un reembolso parcial. Bajo esta garantía legal, usted tendrá que probar que el producto tenía un defecto oculto en la fecha de venta.

"Artículo L.211-4 del Código del Consumidor:

El vendedor está obligado a entregar un bien de conformidad con el contrato y es responsable de cualquier falta de conformidad existente en el momento de la entrega.

También será responsable de los defectos de conformidad que se deriven del embalaje, de las instrucciones de montaje o de la instalación cuando ésta le haya sido imputada por el contrato o se haya llevado a cabo bajo su responsabilidad.

Artículo L.211-5 del Código del Consumidor: >

Para estar en conformidad con el contrato, la propiedad debe:

(1) Ser apto para el uso que normalmente se espera de un bien similar y, si procede:

- corresponden a la descripción dada por el vendedor y poseen las cualidades que el vendedor presentó al comprador en forma de muestra o modelo;
- poseer las cualidades que un comprador puede esperar legítimamente de las declaraciones públicas del vendedor, del productor o de su representante, en particular en materia de publicidad o de etiquetado;

2° O bien tener las características definidas de común acuerdo entre las partes o ser aptas para cualquier uso especial solicitado por el comprador, puesto en conocimiento del vendedor y aceptado por éste.

Artículo L.211-12 del Código de Consumo:

La acción resultante de la falta de conformidad prescribirá a los dos años de la fecha de entrega de las mercancías.

Artículo 1641 del Código Civil:

El vendedor está obligado por la garantía de los defectos ocultos de la cosa vendida que la hacen inadecuada para el uso para el que está destinada, o que reducen tanto este uso que el comprador no la habría adquirido, o sólo habría dado un precio más bajo, si los hubiera conocido.

Artículo 1648 del Código Civil:

La acción que resulte de los defectos fundamentales debe ser iniciada por el comprador en un plazo de dos años a partir de la fecha en que se descubra el defecto. »

3. Fuerza mayor: Nuestra responsabilidad no se verá afectada en caso de incumplimiento o retraso en el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales debido a acontecimientos de fuerza mayor, en particular catástrofes naturales, incendios, inundaciones, condiciones meteorológicas adversas, explosiones, guerras (declaradas o no), actos de terrorismo, actos de las autoridades públicas centrales o locales o de cualquier otra autoridad competente, quedando entendido lo anterior: (a) tomaremos todas las medidas razonables para evitar o minimizar el incumplimiento o el retraso; (b) en caso de incumplimiento, reembolsaremos todas las cantidades pagadas en virtud del contrato correspondiente; y (c) en caso de retraso significativo, usted podrá notificarnos su decisión de cancelar su pedido y entonces le reembolsaremos todas las cantidades pagadas en virtud del contrato correspondiente.

4. Resolución de disputas

4.1 Si usted tiene una disputa con nosotros en relación con el contrato que tenemos con usted, por favor contáctenos primero en contact@woodjam.com e intente resolver la disputa informalmente con nosotros. También puede escribirnos a la siguiente dirección: IXMOD - 10 avenue de Tabarla - 34490 Lignan sur Orb - Francia.

4.2 De conformidad con las disposiciones del Código de Consumo relativas a la solución amistosa de los litigios, woodjam.com se inscribe en el Servicio del Mediador de comercio electrónico de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) cuyas coordenadas son las siguientes: 60 rue de la Boétie - 75008 Paris - <http://www.mediateurfevad.fr/>.

4.3 En el improbable caso de que no podamos resolver el litigio de manera informal, llamamos su atención sobre el hecho de que la UE ofrece una plataforma de resolución de litigios en línea en la que los consumidores de la UE pueden exponer los litigios derivados de las compras en línea, en la siguiente dirección: [//ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr). Usted también tiene la oportunidad de resolver la disputa tomando acción legal.

5. AUTONOMÍA DE LAS DISPOSICIONES. Cada una de las disposiciones de estos Términos y Condiciones de Venta opera por separado. Si un tribunal u otra autoridad competente decide que alguna disposición de estos Términos y Condiciones es ilegal o inaplicable, las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto.

6. ACTUALIZACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA. Podemos modificar o actualizar estos Términos y Condiciones de Venta en cualquier momento por varias razones, incluyendo en el caso de: (a) un cambio en la forma en que opera nuestra organización; (b) un cambio en los requisitos legales o regulatorios que debemos cumplir; o (c) un cambio en los métodos de pago que aceptamos. Sin embargo, cada uno de sus pedidos de Productos se registrará por los términos y condiciones publicados en nuestro sitio web en el momento del pedido.

7. DERECHOS DE TERCEROS. Cualquier acuerdo entre usted y nosotros es sólo entre usted y nosotros. Ningún tercero tendrá derecho a invocar sus términos.

8. CESIÓN DE SUS DERECHOS. Podemos ceder nuestros derechos y obligaciones bajo el contrato con usted a otra organización y haremos todos los esfuerzos razonables para notificarle por escrito si esto ocurre, sin afectar sus derechos o nuestras obligaciones bajo el contrato. Utilizaremos medios razonables para informarle por escrito si esto sucede.

9. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN. Las presentes condiciones generales de venta se rigen por la legislación francesa. Esto significa que un contrato relativo a la compra de Productos en nuestro sitio y cualquier disputa o acción posterior o relacionada con él se regirá por la ley francesa. Los tribunales franceses serán los únicos competentes para conocer de cualquier procedimiento relacionado con el presente contrato.

10. PARA CONTACTAR CON USTED. Si necesitamos ponernos en contacto con usted o informarle de algo por escrito, lo haremos por correo electrónico o correo postal prepagado a la dirección proporcionada en su pedido.

11. EXCLUSIONES: COMPRAS B2B. Las disposiciones de este artículo se aplican a los compradores definidos como "consumidores" en el Código de Consumo francés (artículo preliminar), por lo tanto, las disposiciones que se aplican a los consumidores en virtud de la legislación francesa no se aplican a las compras realizadas por profesionales con fines de su actividad profesional, en particular el derecho de desistimiento previsto o la garantía legal de conformidad prevista en el Código de Consumo. Sin perjuicio de la norma general prevista en el artículo anterior, las partes acuerdan expresamente que, en materia de compras B2B, el presente contrato se regirá exclusivamente por el derecho francés y que, en caso de litigio, los tribunales de Montpellier serán los únicos competentes.