

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN WOODJAM :

Nach dem französischen Handelsgesetzbuch ist die französische Mehrwertsteuer auf alle Transaktionen anwendbar.

Zwischen der Marke Woodjam, im Besitz von SARL IXMOD, mit Sitz in 10 avenue de Tabarka, 34490 Lignan sur Orb, Frankreich und dem Nutzer und/oder Käufer seiner Dienstleistungen und/oder Produkte.

Unsere Allgemeinen Verkaufsbedingungen informieren Sie über die Bedingungen, zu denen wir ("unsere Website", "Woodjam", "wir") Ihnen die auf der Website www.woodjam.com angebotenen Produkte ("Produkte", "Artikel", "Referenzen") zur Verfügung stellen.

Wir haben sie so präzise und einfach wie möglich geschrieben. Wir empfehlen Ihnen, diese sorgfältig zu lesen, bevor Sie ein Woodjam-Produkt kaufen. Sie erfahren insbesondere, wer wir sind, wie wir unsere Produkte verkaufen, wie der Kaufvertrag gekündigt werden kann.

Wir erinnern Sie daran, dass Sie, sobald Sie ein Produkt auf unserer Website kaufen, diese Verkaufsbedingungen akzeptieren und sich damit einverstanden erklären, den vollen Betrag des Kaufvertrags zu zahlen, der auch verwandte Produkte und Dienstleistungen umfasst.

1.1 WOODJAM: Die Website www.woodjam.com wird von SARL IXMOD, 10 avenue de Tabarka, 34490 Lignan-sur-Orb, betrieben. Wir sind bei der Handelskammer Béziers unter der Nummer 453 289 365 eingetragen. Unsere innergemeinschaftliche Umsatzsteuer-Identifikationsnummer lautet FR81453 289 365.

1.2 Der Kaufprozess: Alle Bestellungen unterliegen unserer Annahme. Bitte überprüfen Sie sorgfältig alle Informationen und Preise, die wir Ihnen während der gesamten Bestellung zur Verfügung stellen. Sobald wir Ihre Bestellung angenommen haben, erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail. In diesem Fall erfolgt die Zahlung. Wenn wir Ihre Bestellung nicht annehmen, wird kein Betrag bezahlt. Wir senden Ihnen eine weitere E-Mail, wenn die Ware abgeliefert wird.

1.3 Der Rückgabeprozess vor der Auslieferung: Sobald Ihre Bestellung eingegangen ist, werden die Ware und die Verantwortung für den Versand an den Spediteur übergeben. Wenn Sie Ihre Meinung ändern, sobald Ihre Bestellung weg ist, müssen Sie die Ware ablehnen, ohne sie in Besitz zu nehmen. Achtung, die Versandkosten werden nicht erstattet.

1.4 Warenannahme: Wenn unser Spediteur ankommt, müssen Sie sicherstellen, dass Sie die Ware erhalten können. Wenn Sie sich für eine Standardlieferung entschieden haben, leisten Sie Hilfe beim Heben von Paketen, Möbel können manchmal schwer und sperrig sein. Stellen Sie auch sicher, dass der Träger auf Ihr Zuhause zugreifen kann und dass Sie das Paket dann in den gewünschten Raum bringen können.

1.5 Lieferzeiten: Wir lagern alle auf der Website angegebenen Produkte unter "Schnelllieferung". Leider sind wir nie immun gegen Unwägbarkeiten, z.B. kaufen Sie den letzten Artikel, den wir auf Lager haben, und er ist beschädigt. Selbstverständlich sind wir verpflichtet, Sie über Änderungen der Lieferzeiten zu informieren. Wir sind auch auf die Verfügbarkeit von Rohstoffen für die Herstellung neuer Artikel angewiesen. Unser Ziel ist es, Sie zufrieden zu stellen, und wir stehen Ihnen zur Verfügung, um Sie zufrieden zu stellen.

1.6 Unmöglichkeit der Lieferung: Wenn wir nicht liefern können, erstatten wir Ihnen den betreffenden Artikel zurück oder akzeptieren eine Änderung der Referenz, wie Sie es wünschen.

1.7 Produktinformationen:

Die Bilder werden nur zu Informationszwecken präsentiert. Wir können nicht garantieren, dass es keine Schattierungen in den Farben gibt, einerseits zwischen Ihrem Bildschirm und der Realität und andererseits zwischen mehreren Möbelstücken aus derselben Kollektion. Unsere Produkte werden auf traditionelle Weise hergestellt: Die gleiche Patina, mit der gleichen Formel, die auf zwei ähnliche Möbelstücke aufgetragen wird, kann zwei leicht unterschiedliche Darstellungen haben. Wenn Sie Sets kaufen wollen, müssen Sie die Möglichkeit akzeptieren, dass es leichte Nuancen geben kann. Außerdem kann das gleiche Bild, das auf zwei Computerbildschirmen angezeigt wird, zwei verschiedene Darstellungen haben. Nicht alle Displays sind auf die gleiche Weise kalibriert. Deshalb können wir Ihnen Holzmuster zusenden. Auch Maße, Gewichte, Volumen können ohne Vorankündigung von uns abweichen: Eine Änderung der Verpackung, eine technische Änderung sind alles Faktoren, die die auf der Website angezeigten Daten leicht verändern können.

1.8 Die angezeigten Preise:

Wir bemühen uns, sicherzustellen, dass es keine Fehler auf der Website gibt, aber die Menge der zu verwaltenden Informationen (und die Tatsache, dass wir Menschen sind) kann zu Tippfehlern oder Fehlern führen. In jedem Fall, sobald Ihre Bestellung bestätigt und von Woodjam akzeptiert wurde, bewegt sich der Preis nicht mehr, außer in dem Fall, in dem der Preis sehr niedrig ist und es sich nur um einen offensichtlichen Fehler handeln kann, so dass wir uns das Recht vorbehalten, die Bestellung nach ihrer Bestätigung zu stornieren. Wir geben Ihnen den Verkaufspreis inklusive Mehrwertsteuer, die die Mehrwertsteuer beinhaltet. Die Transportpreise werden nach der von Ihnen gewählten Versandart gesondert ausgewiesen.

1.9 Umsatz außerhalb des EU-Raums :

Wenn wir Ihnen ein Produkt außerhalb der EU verkaufen würden, würden Sie Woodjam mit allen Transport-, Zoll- und Verwaltungsformalitäten beauftragen. Die Kosten werden Ihnen vor der Zusendung Ihrer Validierung mitgeteilt.

1.10 DIE LIEFERUNG:

Wir bieten verschiedene Liefermöglichkeiten an, um uns Ihren Wünschen anzupassen. Wir liefern in folgende Länder: Metropolregion Frankreich, Belgien, Monaco und Andorra. Wir geben auf der Baustelle eine Abfahrtszeit für die Ware an, die wir kontrollieren, da wir die Ware selbst lagern. Andererseits ist die Lieferzeit, die wir Ihnen geben, ein Hinweis, denn wir liefern Ihre Bestellungen nicht selbst, sondern beziehen externe Lieferanten ein. Zu bestimmten Zeiten des Jahres können die Fristen verlängert werden (Feiertage, August, Jahreswechsel usw.). Details zur Lieferung finden Sie im Abschnitt "Lieferung" auf der Website. Wir werden Sie über alle uns zur Kenntnis gebrachten Änderungen informieren und unser Bestes tun, um innerhalb des vorgegebenen Zeitrahmens zu liefern. Wir bitten Sie an Ihrer Seite, für die Lieferung zur Verfügung zu stehen. Wenn die Zusteller nach drei Versuchen nicht in der Lage waren, die bestellte Ware an Sie zurückzusenden, werden sie automatisch an uns zurückgesandt. Wir werden Ihnen dann vorschlagen, Sie entweder auf eigene Kosten erneut zu beliefern oder die Bestellung zu stornieren. In diesem Fall werden die Versandkosten nicht erstattet.

1.11 Follow-up: Wir bieten Ihnen eine Auftragsverfolgung, die auf unserer Website bis zum Verlassen der Ware verfügbar ist, dann auf der Website unseres Spediteurs, wenn wir die Ware an ihn liefern. Die Transportverfolgung ist in der Regel 24 Stunden nach Übergabe der Ware möglich.

1.12 Rückgabe und Widerrufsrecht, wenn das Produkt konform ist: Sie haben Ihre Meinung geändert? Sie haben ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen, das wir auf 30 Tage erhöhen, um

sicherzustellen, dass Sie zufrieden sind. Als Datum gilt der Liefertermin, unabhängig davon, ob Sie die Produkte selbst erhalten haben oder ein Dritter dies für Sie getan hat. Dieses Recht gilt für Produkte.

Unser Ziel ist es, Sie mit Ihrem Kauf zufrieden zu stellen. Um die Rücksendung zu organisieren, müssen Sie uns Ihre Entscheidung innerhalb von 14 Tagen nach dem Liefertermin klar und deutlich mitteilen, indem Sie uns Ihre Kontaktdaten, die Rücksendeadresse (unabhängig davon, ob sie von der Lieferadresse abweicht oder nicht) und den Grund für die Rücksendung mitteilen, und zwar mit einem klaren Satz wie "Ich möchte das Produkt an Sie zurücksenden" oder "Ich möchte den Kaufvertrag kündigen".

1.13 Rückgabe und Widerrufsrecht, wenn das Produkt kaputt oder beschädigt ankommt:

Wenn das Produkt beschädigt angekommen ist, müssen Sie eine Reservierung auf den Lieferschein schreiben. Möbel sind ein zerbrechliches Produkt, trotz der Sorgfalt, die wir bei der Verpackung walten lassen, kann es vorkommen, dass die Möbel schlecht behandelt wurden und kaputt ankommen oder mit Schlägen nach der Herstellung (Spuren von frischem Holz). Um den Austausch abzuwickeln, müssen wir uns dann auf den Beförderungsbeleg verlassen, der Ihre Reservierungen und Bemerkungen enthält.

1.14 Rückerstattung: Wenn Sie den Kaufvertrag stornieren, erstatten wir Ihnen den Betrag, den Sie uns innerhalb von 20 Tagen bezahlt haben, die Rückerstattungsmethode ist die gleiche wie die Zahlungsmethode. Für den Fall, dass die Möbel ausgepackt, behandelt und nicht in ihre ursprüngliche und saubere Verpackung umgepackt wurden und das Produkt während des Rücktransports beschädigt wurde, behalten wir uns das Recht vor, den Schadensbetrag zu schätzen und von dem zu erstattenden Betrag abzuziehen.

1.15 Rückgabe eines Produkts: Alle Produkte müssen zum Zeitpunkt der Lieferung mit dem Fahrer abgestimmt werden. Wenn Sie das Gefühl haben, dass es nicht konform ist, verpacken Sie es einfach neu und senden es an den Fahrer zurück, wobei Sie auf dem Lieferschein den Grund für die Rücksendung angeben. Wenn Sie das Produkt nach Annahme und dies während Ihrer gesetzlichen Widerrufsfrist zurückgeben möchten, bitten wir Sie, uns den Grund für die Rücksendung gemäß Ziffer 1.12 mitzuteilen. Danach müssen Sie es an eine beliebige Basis unseres DB Schenker-Transports oder einen seiner Partner zurückgeben, wenn es sich um eine Konsole, einen niedrigen Tisch, einen Nachttisch, ein Sofabett, eine Säule, ein kleines Buffet oder ein anderes Möbel von angemessener Größe handelt. Wenn es sich um ein großes Produkt wie einen Esstisch oder ein großes Buffet handelt, senden wir Ihnen den Träger zur Abholung zu. In diesem Fall sind Sie für die Kosten der Rücksendung verantwortlich. Natürlich können Sie auch ein Fahrzeug leihen oder mieten, um diese größeren Möbel in ein DB Schenker-Zentrum oder einen seiner Partner zurückzubringen.

2 2.0 Gesetzliche Haftung und Garantien Wir sind gesetzlich verpflichtet, Produkte bereitzustellen, die dem Vertrag entsprechen, den wir mit Ihnen abgeschlossen haben. Unsere Produkte sind für den häuslichen Gebrauch konzipiert und wir geben keine Garantie für ihre Leistung in einer kommerziellen Umgebung. Wir haften Ihnen gegenüber nicht für entgangenen Gewinn, Geschäftsverlust, Betriebsunterbrechung oder Gelegenheitsverlust.

Wenn wir einem Vertrag, den wir mit Ihnen abgeschlossen haben, nicht nachkommen, haften wir für alle Schäden oder Verletzungen, die eine vorhersehbare Folge unserer Verletzung dieser Verkaufsbedingungen oder unserer Fahrlässigkeit wären, aber wir haften nicht für unvorhersehbare Schäden oder Verletzungen. Ein Schaden ist vorhersehbar, wenn er eine offensichtliche Folge einer

Verletzung der Allgemeinen Verkaufsbedingungen durch uns ist oder wenn er zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses als solcher definiert ist.

2.1 Soweit nach geltendem Recht zulässig, ist der Höchstbetrag für Verluste oder Schäden, für die wir gemäß Klausel 2 haften, auf den Preis beschränkt, den Sie für das Produkt bezahlt haben, auf das der von Ihnen erlittene Verlust oder Schaden zurückzuführen ist.

2.2 In den folgenden Fällen werden wir unsere Haftung nicht ausschließen oder einschränken: (a) Tod oder Körperverletzung, die durch unsere Fahrlässigkeit verursacht wurden; (b) Betrug oder betrügerische Äußerungen; (c) Haftung, die durch den Consumer Rights Act, 2015, verhängt wurde, dessen Ausschluss oder Einschränkung nach § 31 des Consumer Rights Act, 2015, nicht zulässig ist; und (d) fehlerhafte Produkte nach dem Consumer Protection Act, 1987.

2.3 Dies berührt in keiner Weise Ihre gesetzlichen Rechte, insbesondere die gesetzliche Konformitätsgarantie nach den Artikeln L211-4 bis L211-14 des französischen Verbrauchergesetzbuches und nach Artikel 1649 Absatz 1 des belgischen Bürgerlichen Gesetzbuches sowie die gesetzliche Garantie gegen versteckte Mängel nach den Artikeln 1641 bis 1649 des französischen und des belgischen Bürgerlichen Gesetzbuches. Diese beiden gesetzlichen Garantien gelten unabhängig von einer kommerziellen Garantie des Produktherstellers.

In Frankreich gibt Ihnen die gesetzliche Konformitätsgarantie das Recht, bei einem Mangel, der innerhalb von zwei Jahren nach Lieferung auftritt, (i) zwischen Reparatur oder Austausch der Ware unter den in Artikel L. 211-9 des Verbrauchergesetzes genannten Kostenbedingungen zu wählen und (ii) vom Nachweis der Nichtkonformität der Ware befreit zu werden.

Die gesetzliche Garantie gegen versteckte Mängel gibt Ihnen das Recht, im Falle eines Mangels, der innerhalb von zwei Jahren ab dem Datum der Entdeckung des Mangels auftritt, das Produkt zurückzugeben und eine Rückerstattung zu erhalten oder das Produkt zu behalten und eine Teilrückerstattung zu erhalten. Im Rahmen dieser gesetzlichen Garantie müssen Sie nachweisen, dass das Produkt zum Zeitpunkt des Verkaufs einen versteckten Mangel hatte.

"Artikel L.211-4 des Verbrauchergesetzes.

Der Verkäufer ist zur vertragsgemäßen Lieferung einer Ware verpflichtet und haftet für alle zum Zeitpunkt der Lieferung bestehenden Mängel.

Er haftet auch für Mängel, die sich aus der Verpackung, der Montageanleitung oder der Installation ergeben, wenn diese ihm durch den Vertrag in Rechnung gestellt oder unter seiner Verantwortung durchgeführt wurden.

Artikel L.211-5 des Verbrauchergesetzes: >

Um vertragskonform zu sein, muss das Eigentum:

(1) Fit sein für die üblicherweise erwartete Nutzung einer ähnlichen Immobilie und gegebenenfalls:

- der Beschreibung des Verkäufers entsprechen und die Eigenschaften besitzen, die der Verkäufer dem Käufer in Form eines Musters oder Modells präsentiert hat;
- über die Eigenschaften verfügen, die ein Käufer angesichts öffentlicher Äußerungen des Verkäufers, des Herstellers oder seines Vertreters, insbesondere in der Werbung oder Etikettierung, zu Recht erwarten kann;

2. Oder die Eigenschaften aufweisen, die im gegenseitigen Einvernehmen zwischen den Parteien festgelegt wurden, oder für eine vom Käufer gewünschte besondere Verwendung geeignet sind, die dem Verkäufer zur Kenntnis gebracht und von diesem akzeptiert wird.

Artikel L.211-12 des Verbrauchergesetzes :

Die aus der Vertragswidrigkeit resultierende Handlung verjährt nach zwei Jahren ab Ablieferung der Ware.

Artikel 1641 des Bürgerlichen Gesetzbuches:

Der Verkäufer ist an die Gewährleistung für versteckte Mängel der verkauften Sache gebunden, die sie für den bestimmungsgemäßen Gebrauch ungeeignet machen oder diesen so stark einschränken, dass der Käufer sie nicht erworben hätte oder nur einen niedrigeren Preis gegeben hätte, wenn er sie gekannt hätte.

Artikel 1648 des Bürgerlichen Gesetzbuches:

Die Klage wegen der wesentlichen Mängel ist vom Käufer innerhalb von zwei Jahren nach Entdeckung des Mangels zu erheben. »

3. Höhere Gewalt: Unsere Haftung bleibt unberührt bei Nichterfüllung oder Verzögerung der Erfüllung unserer Verpflichtungen aus einem Vertrag, die durch Ereignisse höherer Gewalt verursacht werden, insbesondere Naturkatastrophen, Brände, Überschwemmungen, schwierige Wetterbedingungen, Explosionen, Kriege (erklärt oder nicht), Terrorakte, Akte der zentralen oder lokalen Behörden oder einer anderen zuständigen Behörde, wobei dies selbstverständlich ist: (a) wir werden alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um die Nichterfüllung oder Verzögerung zu vermeiden oder zu minimieren; (b) im Falle der Nichterfüllung werden wir alle im Rahmen des jeweiligen Vertrags gezahlten Beträge zurückerstatten; und (c) im Falle einer erheblichen Verzögerung können Sie uns Ihre Entscheidung, Ihre Bestellung zu stornieren, mitteilen und wir werden dann alle im Rahmen des jeweiligen Vertrags gezahlten Beträge zurückerstatten.

4. Streitbeilegung

4.1 Wenn Sie mit uns einen Streitfall bezüglich des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages haben, kontaktieren Sie uns bitte zunächst unter contact@woodjam.com und versuchen Sie, den Streitfall formlos mit uns beizulegen. Sie können uns auch unter der folgenden Adresse schreiben: IXMOD - 10 avenue de Tabarla - 34490 Lignan sur Orb - Frankreich.

4.2 In Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Verbrauchergesetzbuches über die gütliche Beilegung von Streitigkeiten tritt woodjam.com dem Service du Médiateur du e-commerce der FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) bei, deren Koordinaten lauten: 60 rue de la Boétie - 75008 Paris - <http://www.mediateurfevad.fr/>.

4.3 Für den unwahrscheinlichen Fall, dass wir den Streitfall nicht formlos beilegen können, weisen wir Sie darauf hin, dass die EU eine Online-Konfliktlösungsplattform anbietet, auf der EU-Verbraucher Streitigkeiten aus Online-Käufen unter folgender Adresse aufdecken können: [//ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr). Sie haben auch die Möglichkeit, den Streitfall durch rechtliche Schritte zu lösen.

5. AUTONOMIE DER BESTIMMUNGEN. Jede der Bestimmungen dieser Verkaufsbedingungen gilt gesondert. Wenn ein Gericht oder eine andere zuständige Behörde entscheidet, dass eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen rechtswidrig oder nicht durchsetzbar ist, bleiben die übrigen Bestimmungen in vollem Umfang gültig und wirksam.

6. AKTUALISIERUNG DIESER VERKAUFSBEDINGUNGEN. Wir können diese Verkaufsbedingungen aus verschiedenen Gründen jederzeit ändern oder aktualisieren, auch im Falle von: (a) eine Änderung in der Arbeitsweise unseres Unternehmens; (b) eine Änderung der gesetzlichen oder regulatorischen Anforderungen, die wir erfüllen müssen; oder (c) eine Änderung der von uns akzeptierten

Zahlungsmethoden. Allerdings unterliegt jede Ihrer Produktbestellungen den zum Zeitpunkt der Bestellung auf unserer Website veröffentlichten Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

7. RECHTE DRITTER. Jede Vereinbarung zwischen Ihnen und uns gilt nur zwischen Ihnen und uns. Kein Dritter ist berechtigt, sich auf seine Bedingungen zu berufen.

8. ABTRETUNG IHRER RECHTE. Wir können unsere Rechte und Pflichten aus dem Vertrag mit Ihnen auf ein anderes Unternehmen übertragen, und wir werden alle angemessenen Anstrengungen unternehmen, um Sie in diesem Fall schriftlich zu informieren, ohne Ihre Rechte oder unsere Pflichten aus dem Vertrag zu beeinträchtigen. Wir werden Sie in diesem Fall mit angemessenen Mitteln schriftlich informieren.

9. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSBARKEIT. Diese Verkaufsbedingungen unterliegen dem französischen Recht. Dies bedeutet, dass ein Vertrag über den Kauf von Produkten auf unserer Website und alle damit verbundenen Streitigkeiten oder Klagen dem französischen Recht unterliegen. Die französischen Gerichte sind für alle Verfahren im Zusammenhang mit diesem Vertrag ausschließlich zuständig.

10. UM SIE ZU KONTAKTIEREN. Wenn wir Sie kontaktieren oder Sie schriftlich über etwas informieren müssen, werden wir dies per E-Mail oder Post an die in Ihrer Bestellung angegebene Adresse tun.

11. AUSSCHLÜSSE: KAUF B2B. Die Bestimmungen dieses Artikels gelten für Käufer, die nach dem französischen Verbrauchergesetzbuch als "Verbraucher" definiert sind (Vorläufiger Artikel), daher gelten die für Verbraucher nach französischem Recht geltenden Bestimmungen nicht für Einkäufe, die von Fachleuten zur Ausübung ihrer beruflichen Tätigkeit getätigt werden - insbesondere das vorgesehene Widerrufsrecht oder die im Verbrauchergesetzbuch vorgesehene rechtliche Konformitätsgarantie. Ungeachtet der im vorstehenden Artikel vorgesehenen allgemeinen Regel vereinbaren die Parteien ausdrücklich, dass für den Kauf im B2B-Bereich ausschließlich französisches Recht gilt und dass im Streitfall die Gerichte von Montpellier ausschließliche Zuständigkeit haben.